

Boostad

MANUAL FÖR MÄKLARE

Boostads adminportal i Vitec Express

Dina objekt, Mina sidor, budgivning, visningsuppföljning och statistik

Om manualen

I Boostads adminportal finns allt som Boostad gör för dina objekt samlat på ett ställe: Mina sidor, budgivning, objektsbeskrivningar och kommunikation med kunder och spekulanter. Här finns också visningsuppföljning, kundernas betyg (NPS) och statistik. Objekten och deras uppgifter hämtas från Vitec Express.

Manualen vänder sig till dig som är mäklare. Den beskriver hur du loggar in och hittar dina objekt, vad som finns på objektets flikar, och hur du följer upp visningar, kundernas betyg och statistik.

Tips: Samma innehåll finns som interaktiv guide med berättarröst på boostad.net/instruktioner/vitec/adminportalen. Under varje kapitel i manualen finns en länk direkt till motsvarande del av guiden.

Innehåll

1 Logga in	3
2 Mina uppdrag	4
3 Mina sidor	4
4 Budgivning	6
5 Objektsbeskrivning och kommunikation	7
6 Visningsuppföljning	9
7 NPS	10
8 Insikter och användning	13
9 Genvägar	14
10 Frågor och support	15

KAPITEL 1

Logga in

Interaktiv guide med berättarröst: [Logga in](#)

Från objektet i Vitec Express

1. Öppna objektet i Vitec Express och gå till **Tjänster**.
2. Tryck på plustecknet uppe till höger.
3. Välj **Boostad Mina Sidor** och tryck på **Beställ**. Inget beställs, det är bara en genväg till adminportalen.

Då öppnas objektet direkt i adminportalen.

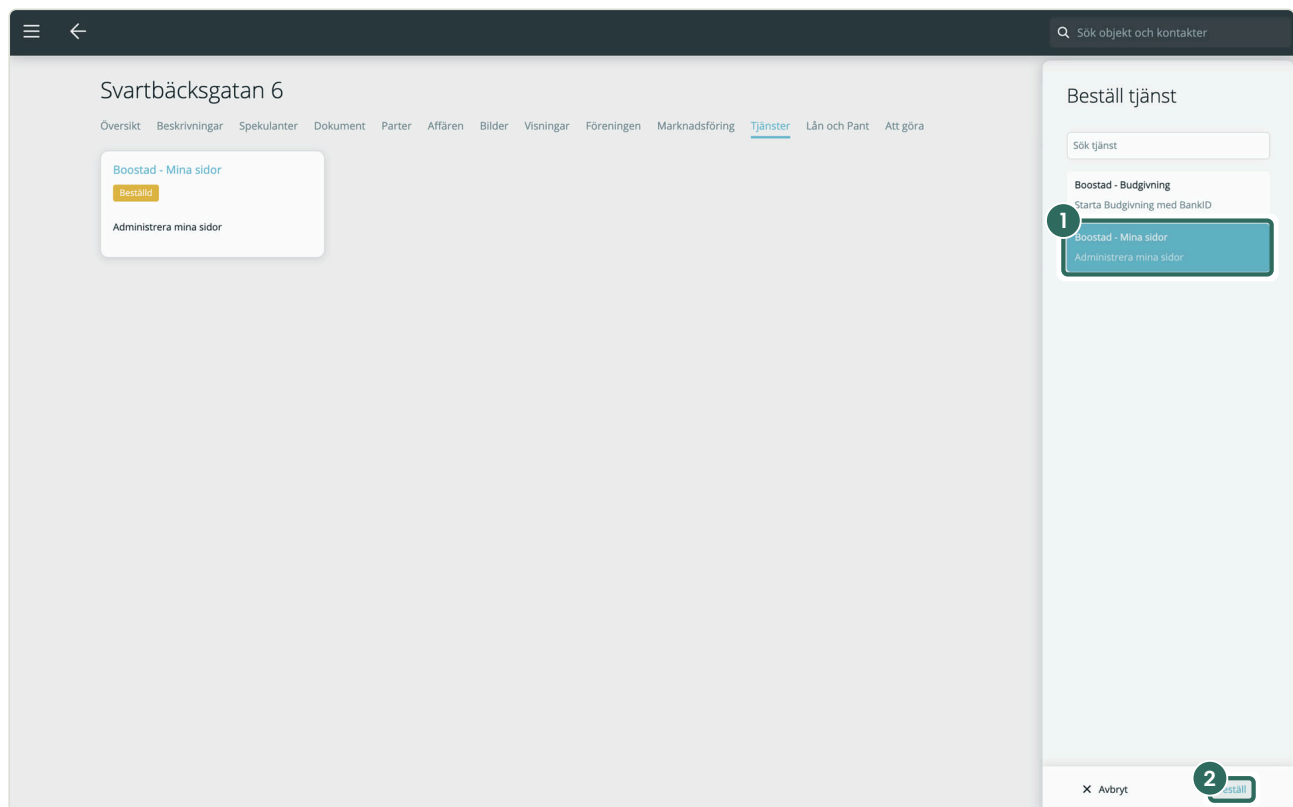


Bild 1. Fliken Tjänster på ett objekt i Vitec Express, med panelen Beställ tjänst.

- 1 Boostad – Mina sidor 2 Beställ

På admin.boostad.net

Du kan också gå till admin.boostad.net och logga in med din mejladress eller ditt mobilnummer.

KAPITEL 2

Mina uppdrag

Interaktiv guide med berättarröst: [Mina uppdrag](#)

När du har loggat in hamnar du på fliken **Mina uppdrag**. Överst ser du bilder på de objekt som senast har ändrats i Vitec Express. Under dem finns listan **Alla objekt** med dina aktuella objekt. Du kan söka och filtrera listan, och se om säljaren och köparen har inloggning till Mina sidor.

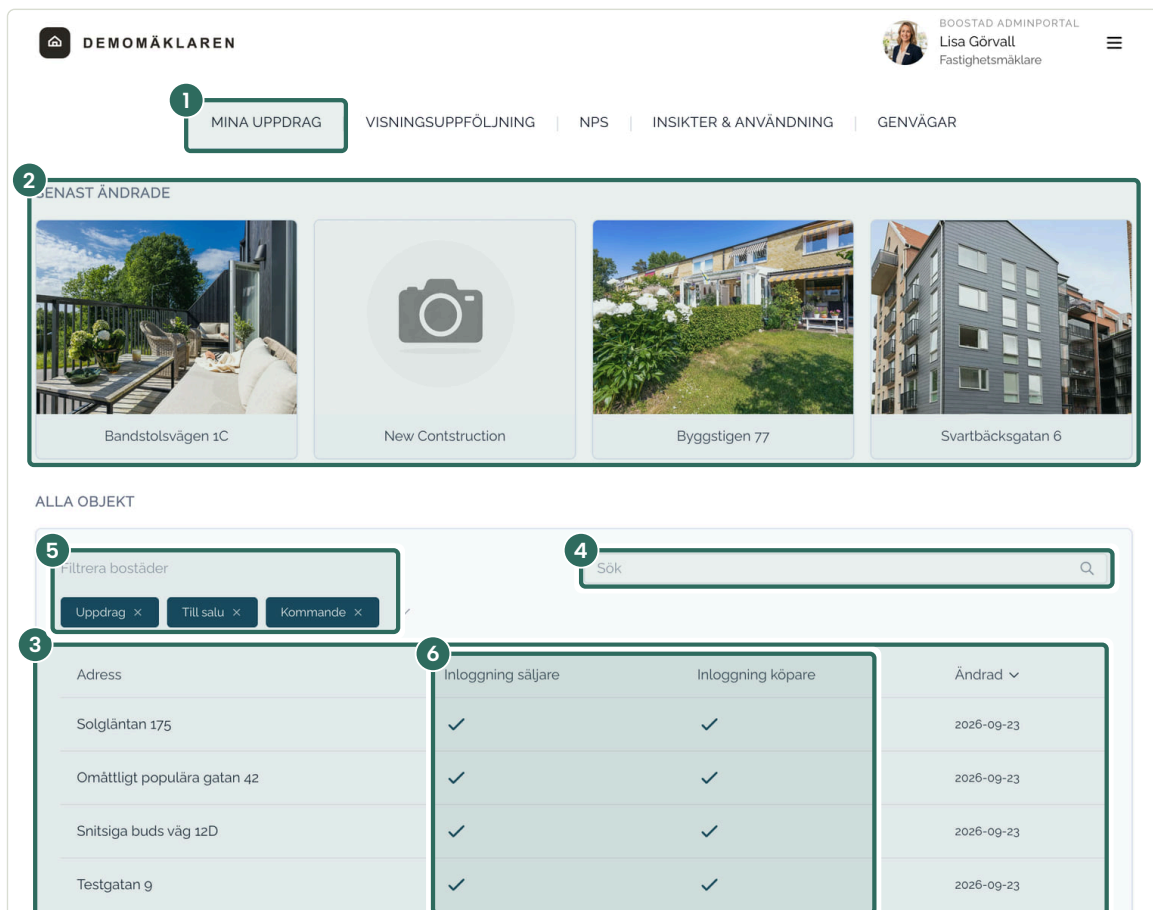


Bild 2. Fliken Mina uppdrag i adminportalen.

1 Mina uppdrag 2 Senast ändrade 3 Alla objekt 4 Sök 5 Filter 6 Inloggning säljare och köpare

Klicka på ett objekt för att öppna det.

KAPITEL 3

Mina sidor

Interaktiv guide med berättarröst: [Mina sidor](#)

Objektet har flikarna **Mina sidor**, **Budgivning**, **Objektsbeskrivning** och **Kommunikation**. På fliken Mina sidor administrerar du säljarnas och köparnas Mina sidor:

- **Dela länk** skickar en personlig inloggningslänk till säljaren eller köparen, via sms eller mejl. Du kan också kopiera länken.
- **Logga in som** visar Mina sidor så som säljaren eller köparen ser dem.
- Under **Dokument** väljer du på vilket steg i Mina sidor varje fil ska synas, för säljaren och för köparen.
- Under **Inloggning** kan du stänga av inloggningen för säljaren eller köparen.
- Stämmer något inte med Vitec Express trycker du på **Uppdatera från mäklarsystemet**.

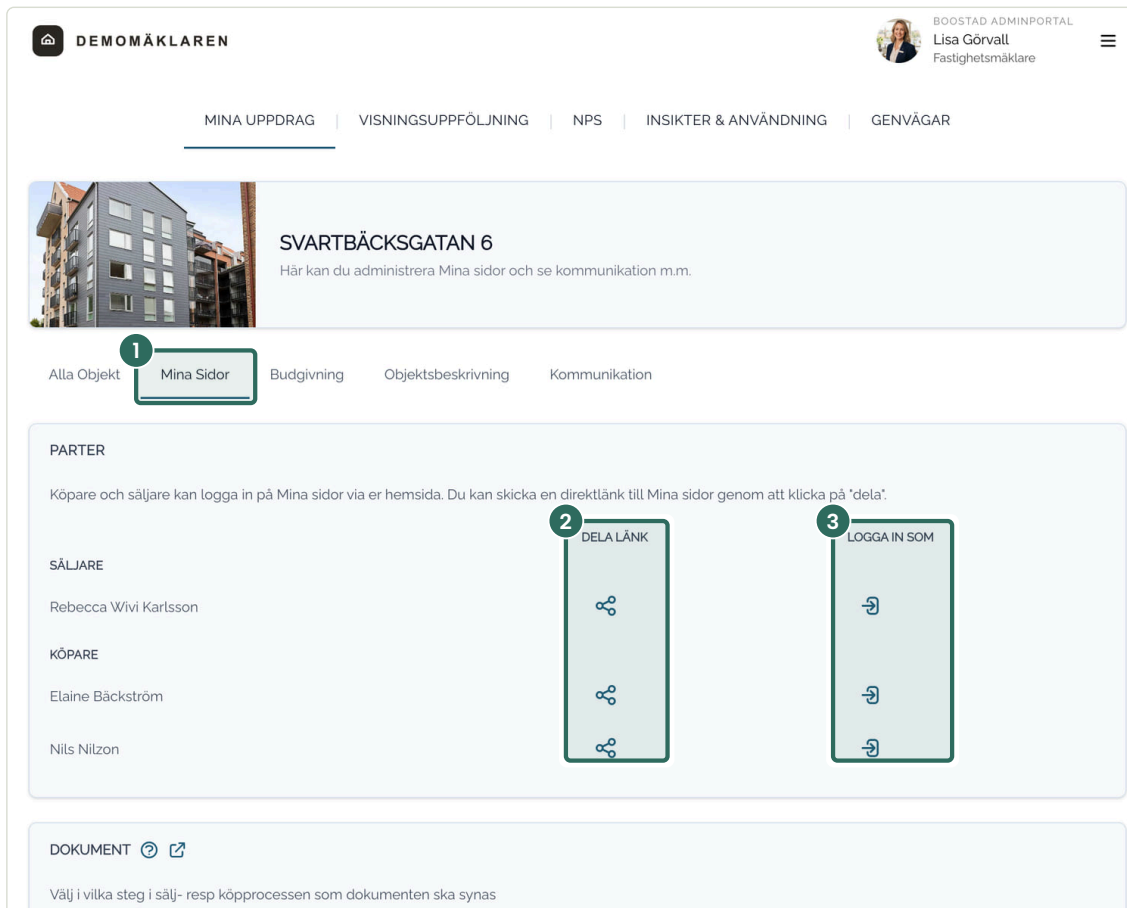


Bild 3. Objektet i adminportalen, fliken Mina sidor med parterna.

- 1 Fliken Mina sidor 2 Dela länk 3 Logga in som

DEMOMÄKLAREN

BOOSTAD ADMINPORTAL
Lisa Görvall
Fastighetsmäklare

KÖPARE

Elaine Bäckström

Nils Nilzon

DOKUMENT

Välj i vilka steg i sälj- resp köpprocessen som dokumenten ska synas

	SYNLIG FÖR SÄLJARE I STEG	SYNLIG FÖR KÖPARE I STEG	VISA I VISNINGS-SMS
Energideklaration	Förberedelser, Kontrakt	Kontrakt	☒
Årsredovisning 2025			☐
Förmedlingsuppdrag	Förberedelser		☐
Frågelista ifyllt			☐

INLOGGNING

Slå på eller av inloggningen för respektive part

☒ Säljare ☒ Köpare

Uppdatera från mäklarsystemet

Bild 4. Rutorna Dokument och Inloggning på fliken Mina sidor.

1 Synlig i steg för säljare och köpare 2 Inloggning 3 Uppdatera från mäklarsystemet

Tips: Mina sidor beskrivs i detalj i [guiden om Mina sidor](#) och i [manualen för Mina sidor i Vitec Express](#).

KAPITEL 4

Budgivning

Interaktiv guide med berättarröst: [Budgivning](#)

På fliken **Budgivning** ser du om Budgivning med BankID är aktiverat på objektet. Behöver du pausa budgivningen gör du det i Vitec Express, inte i adminportalen. Du kan också dela länken till budgivningen med en budgivare, eller logga in som budgivaren, på samma sätt som på fliken Mina sidor.

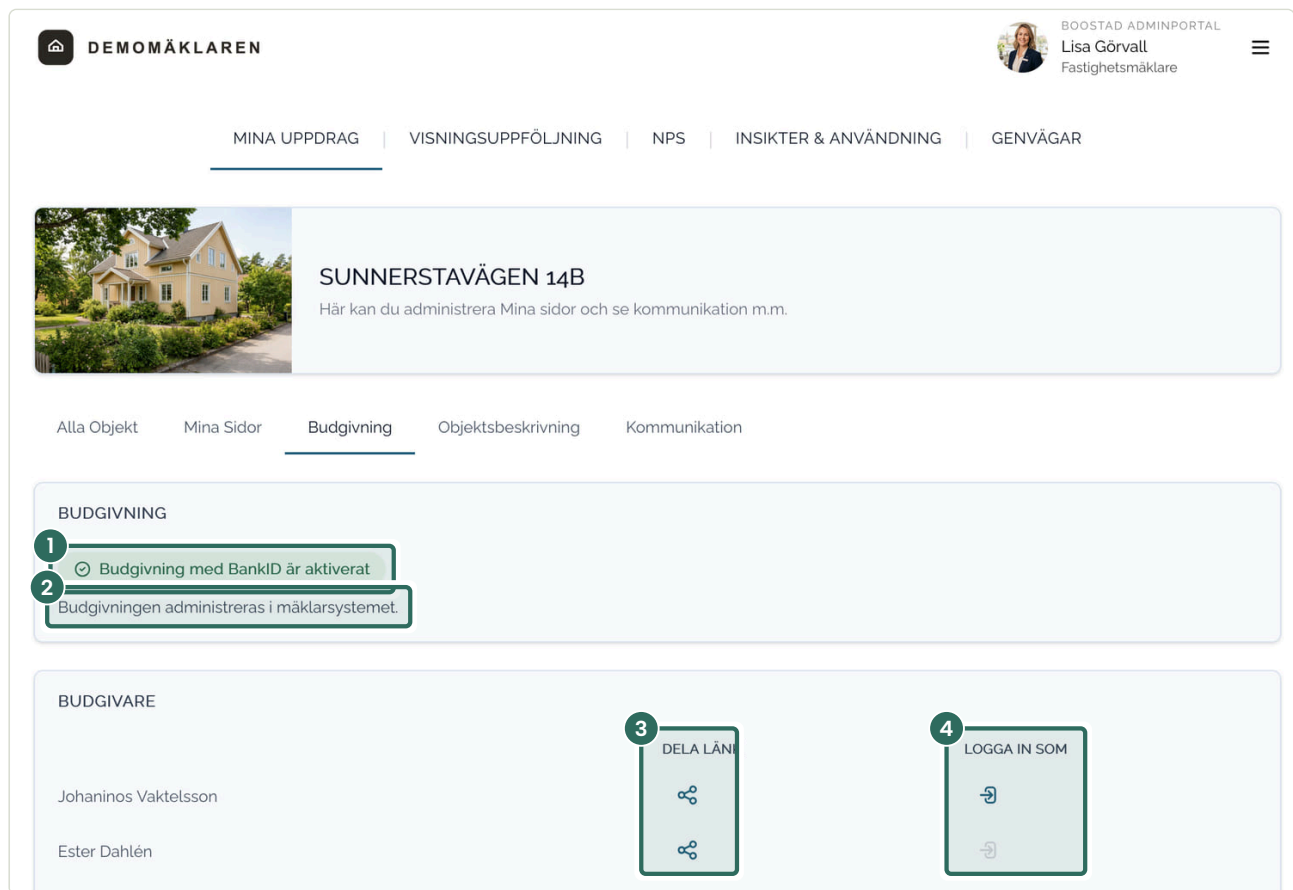


Bild 5. Fliken Budgivning på ett objekt.

- 1 Aktiverat 2 Administreras i mäklarsystemet 3 Dela länk 4 Logga in som

KAPITEL 5

Objektsbeskrivning och kommunikation

Interaktiv guide med berättarröst: [Objektsbeskrivning och kommunikation](#)

Objektsbeskrivning

På fliken **Objektsbeskrivning** ser du vilka som har fått objektsbeskrivningen, om de har öppnat den och vilken version de fick.

DEMOMÄKLAREN

 BOOSTAD ADMINPORTAL
Lisa Görvall
Fastighetsmäklare

☰

MINA UPPDRAG

VISNINGSUPPFÖLJNING

NPS

INSIKTER & ANVÄNDNING

GENVÅGAR



SUNNERSTAVÄGEN 14B
Här kan du administrera Mina sidor och se kommunikation m.m.

Alla Objekt

Mina Sidor

Budgivning

Objektsbeskrivning

Kommunikation

OBJEKTSBESKRIVNINGAR SOM SKICKATS UT VIA VISNINGSENTEN

1	NAMN	ROLL	UTSKICK	2	AKTIVITET	3	VERSION
	Erik Larsson	Visningsdeltagare	Sms efter visning		Skickat		https://demomaklaren.se/objekt/?gid=OBJ14755_21471_v1.pdf
	Greta Svensson	Budgivare	Sms efter visning		Skickat		https://demomaklaren.se/objekt/?gid=OBJ14755_21471_v2.pdf
			Sms efter visning		Läst		https://demomaklaren.se/objekt/?gid=OBJ14755_21471_v2.pdf
	Kent Pris	Visningsdeltagare	Sms före visning		Läst		https://demomaklaren.se/objekt/?gid=OBJ14755_21471_v1.pdf
			Sms efter visning		Läst		https://demomaklaren.se/objekt/?gid=OBJ14755_21471_v1.pdf
	Nils Ewing	Visningsdeltagare	Sms före visning		Skickat		https://demomaklaren.se/objekt/?gid=OBJ14755_21471_v1.pdf
			Sms efter visning		Skickat		https://demomaklaren.se/objekt/?gid=OBJ14755_21471_v1.pdf
			Sms efter visning		Läst		https://demomaklaren.se/objekt/?gid=OBJ14755_21471_v1.pdf

Bild 6. Fliken Objektsbeskrivning på ett objekt.

1 Mottagare 2 Aktivitet 3 Version

Kommunikation

På fliken **Kommunikation** ser du övriga utskick som hör till objektet, till exempel sms före och efter visningen. Mottagarnas svar syns också här. Klicka på ett namn eller ett meddelande för att se fler detaljer.

 DEMOMÄKLAREN

 BOOSTAD ADMINPORTAL
Lisa Görvall
Fastighetsmäklare

MINA UPPDRAG

VISNINGSUPPFÖLJNING

NPS

INSIKTER & ANVÄNDNING

GENVÄGAR



SUNNERSTAVÄGEN 14B
Här kan du administrera Mina sidor och se kommunikation m.m.

Alla Objekt

Mina Sidor

Budgivning

Objektsbeskrivning

Kommunikation

UTSKICK OCH HÄNDELSER

Nytt utskick/påminnelse

1

Mina sidor (1 kontakter)2025-01-04 19:21

2

Visnings-SMS (4 kontakter)2025-01-24 14:04

Budgivning med BankID (2 kontakter)2025-01-25 10:00

Kundenkät (2 kontakter)2025-02-27 10:17

Bild 7. Fliken Kommunikation på ett objekt.

- 1 Utskick och händelser 2 Visnings-sms

KAPITEL 6

Visningsuppföljning

Interaktiv guide med berättarröst: [Visningsuppföljning](#)

Under fliken **Visningsuppföljning** följer du upp intresset efter dina visningar, objekt för objekt. Överst ser du hur många personer som har varit på visningarna, hur många visningar som har hållits och hur många som är intresserade. I listan ser du varje besökares närvaro, svar och kommentarer, och om besökaren vill ha en värdering. Du kan söka, och visa bara dem som var närvarande.

DEMOMÄKLAREN BOOSTAD ADMINPORTAL
Lisa Görvall
Fastighetsmäklare

MINA UPPDRAG | VISNINGSUPPFÖLJNING | NPS | INSIKTER & ANVÄNDNING | GENVÄGAR

← Alla objekt

Sunnerstavägen 14B
75651 Uppsala
6 995 000 kr
Utgångspris

1 **31**
Personer

2 **21**
Visningar

3 **3**
Intresserade

3 000 000 kr
Budgivning
1 bud · senast 23 juli

8 Sök namn eller kontakt

9 ☒ Endast närvarande Status: Alla

Namn ↓	7 Värdering ↓	4 Närvaro ↓	5 Status ↑	6 Kommentarer ↓	Jppföljning ↓
ED Ester Dahlén 070-174 06 68 ester.dahlen@exempel.se	—	✓	Lagt bud 3 000 000 kr	BESÖKARENS KOMMENTAR Mycket intresserad men kommer gärna på en..	—
AK Amir Kazemi 070-174 06 55	✓	✓	Jag är intresserad	BESÖKARENS KOMMENTAR Spännande bostad, gillade läget	—
RJ Rudolf Johansson 070-174 06 61 rudolf.j@exempel.se	—	✓	Jag är intresserad	—	—
HT Hilbert Torstensson 070-174 06 12 hilbert.t@exempel.se	—	✓	Jag är inte intresserad	BESÖKARENS KOMMENTAR Lite för stort för oss	—

Bild 8. Visningsuppföljning för ett objekt.

- 1 Personer 2 Visningar 3 Intresserade 4 Närvaro 5 Svar 6 Kommentarer 7 Värdering 8 Sök
9 Endast närvarande

KAPITEL 7

NPS

Interaktiv guide med berättarröst: [NPS](#)

Under fliken **NPS** ser du hur kunderna har upplevt affären, om du har behörighet till det.

- Välj företag, kontor eller mäklare, och vilken period du vill se.
- Med **Visa lista med svar** ser du omdömena som har kommit in. Klicka på en rad för att se mer.
- Ledning och franchisetagare kan också se NPS per kontor, och med **Visa toppmäklare** vilka mäklare som har högst betyg.

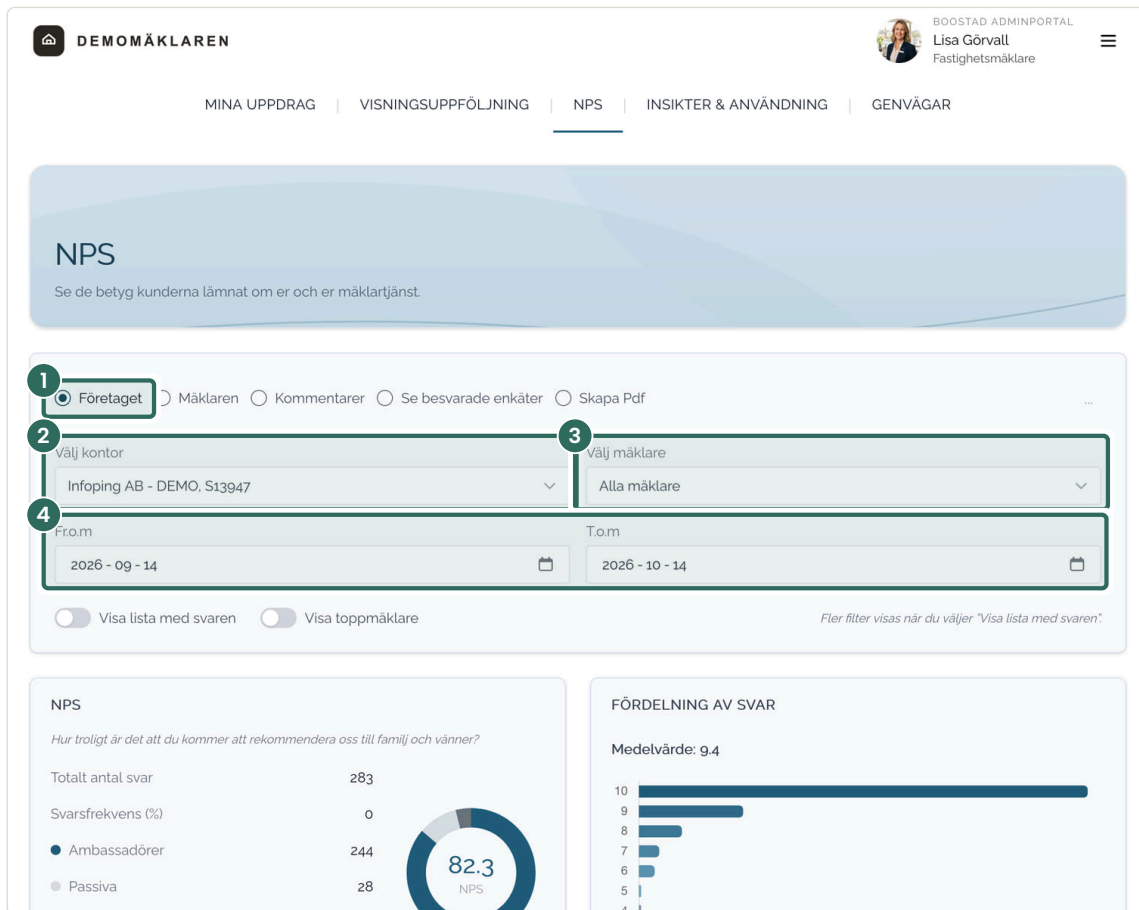


Bild 9. NPS-värdet och fördelningen av svaren.

1 Företaget 2 Kontor 3 Mäklare 4 Period

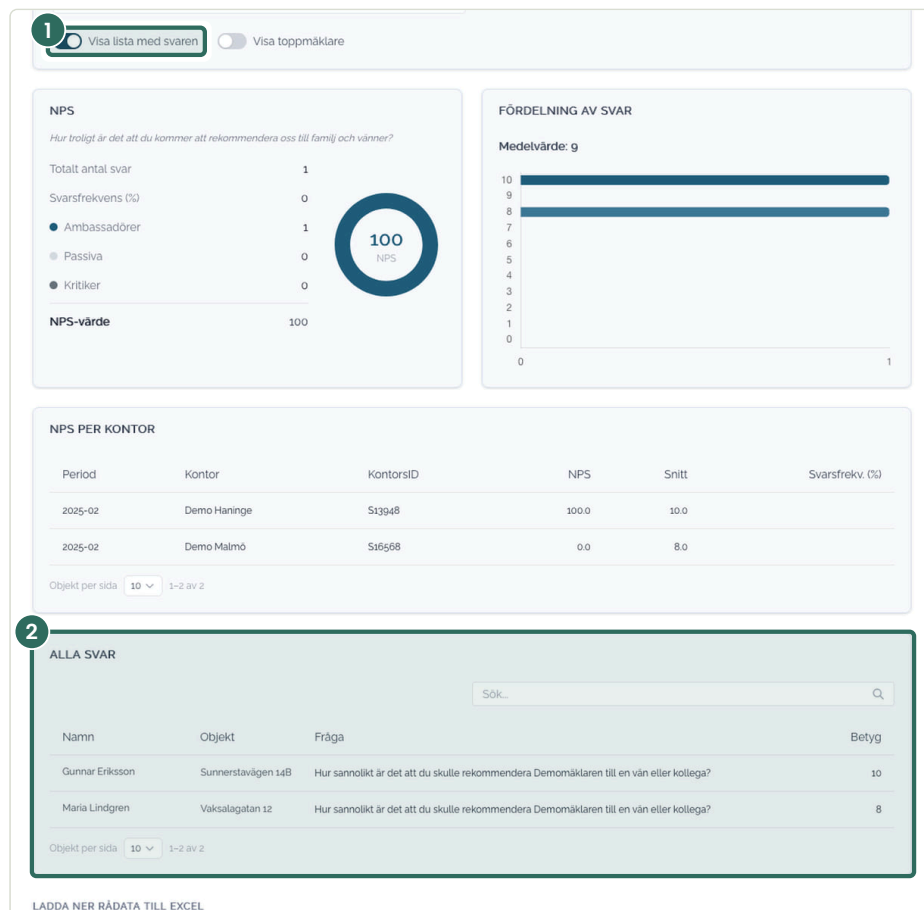


Bild 10. Listan med inkomna svar.

1 Visa lista med svaren **2** Alla svar

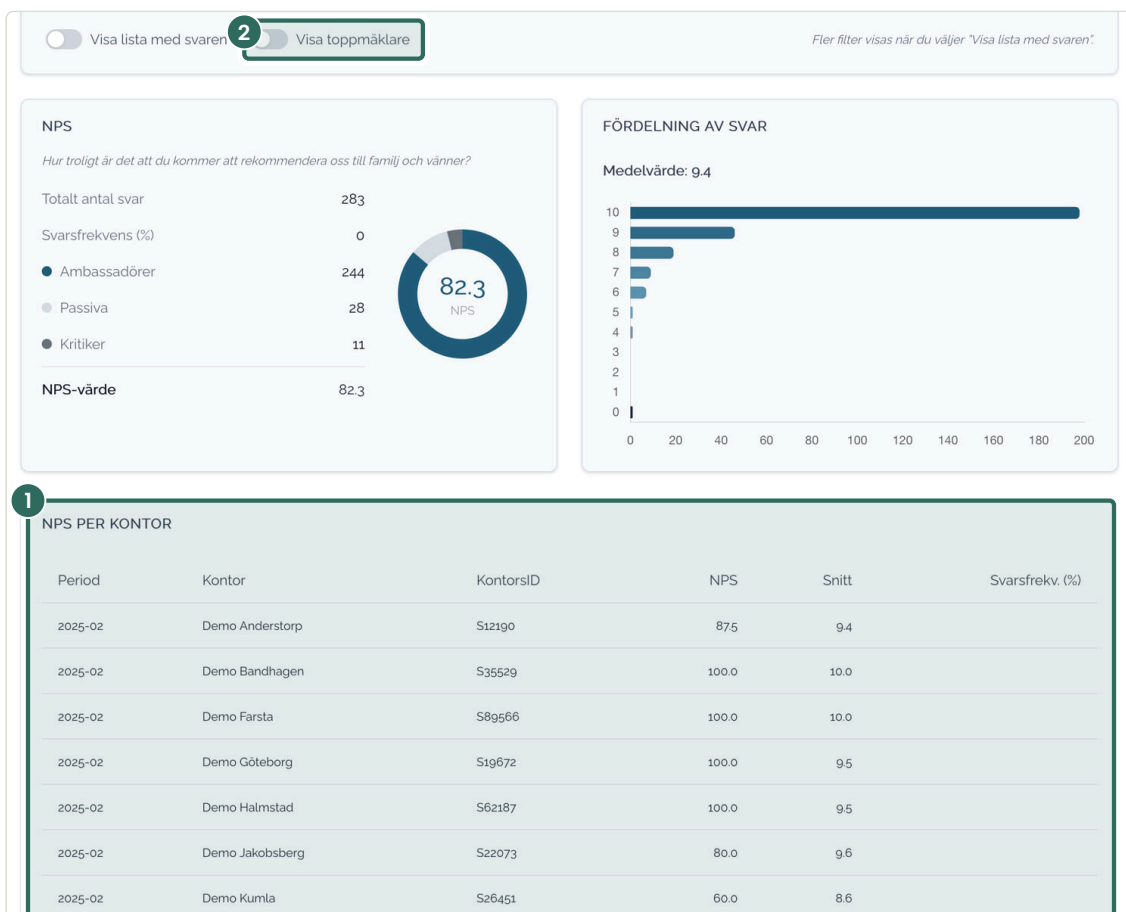


Bild 11. NPS per kontor och reglaget Visa toppmäcklare.

1 NPS per kontor **2** Visa toppmäcklare

KAPITEL 8

Insikter och användning

Interaktiv guide med berättarröst: [Insikter och användning](#)

Under fliken **Insikter & användning** ser du hur Boostads tjänster används, både av kunderna och av dig och dina kollegor. Vad som visas beror på din roll och behörighet i organisationen.

DEMOMÄKLAREN BOOSTAD ADMINPORTAL Lisa Görvall Fastighetsmäklare

MINA UPPDRAG | VISNINGSUPPFÖLJNING | NPS | **INSIKTER & ANVÄNDNING** | GENVÄGAR

Översikt

Få en snabb överblick över statistik, aktiviteter och viktiga nyckeltal.

2 ☐ Mäklarstatistik ☒ Kundstatistik ☐ Visningsstatistik ☐ Loggar

Välj kontor: Infoping AB - DEMO, S13947 Välj mäklare: Alla

From: 2026-09-14 To: 2026-10-14

1 MINA SIDOR - ÖVERSIKT

Användning av Mina sidor under ovanstående period.

Inloggningar			
Antal inloggningar	Unika personer	Säljare	Köpare
122	19	117 (16 unika)	5 (4 unika)
Övrigt			
Lästa dokument	Inskickade formulär		
12	0		

Bild 12. Insikter & användning.

1 Mina sidor – översikt 2 Mäklarstatistik

KAPITEL 9

Genvägar

Interaktiv guide med berättarröst: [Genvägar](#)

Under fliken **Genvägar** hittar du länkar till andra Boostad-tjänster som ert mäklar företag använder.

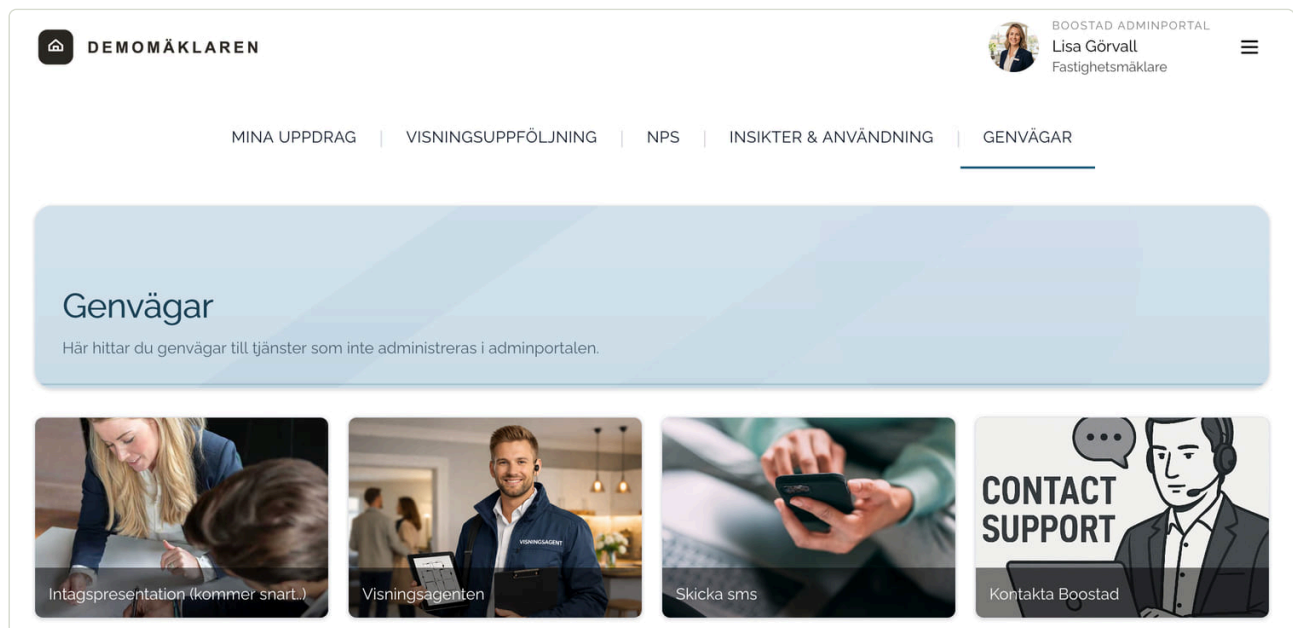


Bild 13. Fliken Genvägar.

KAPITEL 10

Frågor och support

Interaktiv guide med berättarröst: [Sammanfattning och support](#)

Har du frågor eller behöver hjälp är du välkommen att kontakta Boostads support.

Kontaktväg	Uppgift
Mejl	support@boostad.net
Telefon	018-68 16 22

Den interaktiva guiden med berättarröst finns på boostad.net/instruktioner/vitec/adminportalen, och fler manualer och guider på boostad.net/instruktioner.