

Visningsagenten

Användarmanual för mäklare

Den här manualen visar hur du som mäklare använder **Boostads Visningsagent** för att effektivisera ditt arbete och förbättra upplevelsen för spekulanterna.

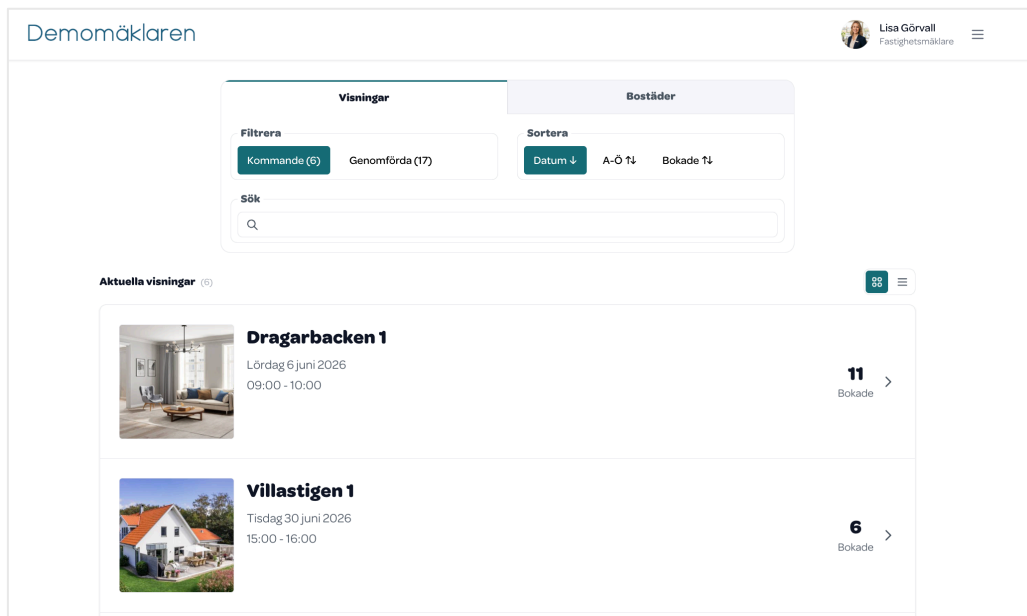
1. Logga in

Gå till <https://visning.boostad.net> för att logga in. Ange ditt **mobilnummer** eller din **e-postadress** och tryck på **Nästa**. Du får en **engångskod** via sms eller e-post — skriv in koden för att slutföra inloggningen.

Tips Spara länken på hemskärmen i din telefon som en app

2. Översikt – dina visningar

När du loggat in ser du dina **kommande visningar**. Du kan även se **senaste veckans** genomförda visningar.



The screenshot shows the 'Demomäklaren' interface. At the top right, the user 'Lisa Görvall' is logged in as a 'Fastighetsmäklare'. The main area is divided into two tabs: 'Visningar' (active) and 'Bostäder'. Under 'Visningar', there are filters for 'Kommande (6)' and 'Genomförda (17)', a search bar, and sorting options. Below the filters, a section titled 'Aktuella visningar (6)' displays two upcoming viewings:

Property	Date	Time	Status
Dragarbacken 1	Lördag 6 juni 2026	09:00 - 10:00	11 Bokade
Villastigen 1	Tisdag 30 juni 2026	15:00 - 16:00	6 Bokade

3. Hantera en visning

Tryck på en visning i listan för att öppna den. Du ser då alla **föranmälda deltagare**.

Demomäklaren

 Lisa Görvall
Fastighetsmäklare



Villastigen 1





Onsdag 8 juli 2026
10:00 - 11:00
7 bokade (3 närvarande)
[Visa mer info](#)

SÄLJARE
Lena Alfredsson
072-621 83 99

Åtgärder

[Lägg till deltagare](#) [Självregistrering](#) [QR-kod](#) [Se Svar](#)

Sök deltagare

Namn ↓	Bokad	Notering	Närvaro	Värdering
Bertil Smith 070-1740677	10:00 - 11:00	—	☐	☐
Kajsa Eriksson 070-1740606	10:00 - 11:00	—	☐	☐
Nils Nilsson 070-225 17 43	10:00 - 11:00	—	☐	☐

3.1 Markera närvaro

När en föranmäld deltagare anländer markerar du personen som **närvarande** via den **vänstra** bockrutan. Du kan även markera deltagaren som närvarande direkt i **Vitec** under den aktuella visningen. Deltagaren får då ett sms med en länk till objektsbeskrivningen.

Obs Er mäklarkedja kan ha ställt in att detta sms istället ska skickas som en visningspåminnelse innan visningen

3.2 Intresse för fri värdering

Om deltagaren är intresserad av en **fri värdering** av sin nuvarande bostad markerar du den **högra** bockrutan. Då skapas en CRM-uppgift/lead i Vitec Express.

3.3 Lägg till oanmälda deltagare (drop-in)

Oanmälda deltagare registrerar du genom att trycka på **Lägg till**. Vartefter du fyller i formuläret görs en sökning mot ert kundregister, vid träff på en befintlig kontakt fylls resterande uppgifter i automatiskt. När registreringen är klar får deltagaren samma sms med länk till objektsbeskrivningen som de föranmälda/avprickade.

Lägg till deltagareVisning

 **Befintlig kontakt hittad:**
Testaren Gudmundsson
070-174 06 88

[Rensa formulär](#)

Mobilnummer *
 070-174 06 88

E-post
|

Förnamn *
Testaren

Efternamn *
Gudmundsson

Notering

☒ Markera som närvarande

☐ Deltagaren önskar en kostnadsfri värdering av sin nuvarande bostad

☐ Deltagaren önskar bli kontaktad angående lånelöfte via Söderberg & Partners bolån

Lägg till

Rensa formulär

4. Låt spekulanterna registrera sig själva

4.1 Med QR-kod

Vill du att spekulanterna ska kunna anmäla sig via sina **egna mobiltelefoner** kan du använda en **QR-kod**. Tryck på **QR** och skriv ut affischen. Spekulanterna skannar koden, följer länken och fyller i sina uppgifter i formuläret. Efter registrering landar de på en sida med länk till objektsbeskrivningen.

Tips Sätt gärna upp affischen i trapphuset eller lägg fram den på bordet vid visningen.

Villastigen 1Visningar

 Onsdag 8 juli 2026
10:00 - 11:00
7 bokade (3 närvarande)
[Visa mer info](#)

SÄLJARE
Lena Alfreðsson
072-521 83 99

Åtgärder

Lägg till deltagare

Självregistrering

QR-kod

Se Svar

4.2 Med självregistrering på surfplatta

Vill du istället låta spekulanterna registrera sig på en **surfplatta** som du har med dig till visningen trycker du på **Självregistrering**. För att avsluta självregistreringen behövs en kod. Det är de **fyra sista siffrorna** i det mobilnummer som finns registrerat på din användare i Vitec.

5. Efter visningen – intresse och svar

Efter visningen får alla som närvarat ett sms med en länk till en landningssida där de kan svara på **hur intresserade** de är av objektet. Svaren synkas automatiskt till Vitec (se punkt 11). Du ser även svaren inne på den aktuella visningen under **Se svar**.

Se svar ?

Översikt över meddelanden som skickats i samband med visning.

Uppdatera

Ester Dahlén	
TELEFON	070-174 06 68
E-POST	unikafesten@ett.se
SMS FÖRE VISNING	Inte skickat
SMS EFTER VISNING	Skickat
INKOMNA SVAR	Jag är intresserad Mycket intresserad men kommer gärna på en visning till

6. Säljar- och objektsinformation

När du är inne på en visning ser du alltid **säljarens namn och mobilnummer** uppe till höger. Tryck på **Visa mer info** för att få upp information kopplad till objektet.

Sunnerstavägen 14B



Fredag 29 maj 2026
16:00 - 17:00
5 bokade (4 närvarande)

 Visa mer info

SÄLJARE
Gunnar Eriksson
070-174 06 05

7. Redigera deltagare och meddelandestatus

Trycker du på en registrerad deltagare kan du **redigera** personens uppgifter och spara. Här ser du även **status för skickade sms** och kan vid behov skicka ett nytt meddelande genom att trycka på **Skicka**.

Om du av någon anledning inte vill att en deltagare ska få ett sms efter visningen kryssar du i **Förhindra sms efter visningen**. Observera att åtgärden **inte går att ångra** – men du kan alltid skicka ett meddelande manuellt med **Skicka** om behovet uppstår.

Redigera deltagare< Visning

STATUS FÖR MEDDELANDEN?

SMS INNAN VISNING:[Inte skickat]Skicka

SMS EFTER VISNING:[Inte skickat]Skicka

☐ Förhindra SMS efter visningen

Mobilnummer *

🇸🇪 070-174 06 69

E-post

magnus@ett.se

Förnamn *

Magnus

Efternamn *

Sandén

8. Fliken Bostäder

I startvyn finns fliken **Bostäder**. Här ser du alla objekt som tillhör de synkade visningarna – alla kommande samt den senaste veckans visningar. Går du in på ett objekt ser du samma detaljerade information som knappen **Visa mer info**, samt inkomna svar från alla visningar.

Demomäklaren

 Lisa Görvall
Fastighetsmäklare

☰

Visningar

Bostäder

Sök

Sortera

A-Ö ↓

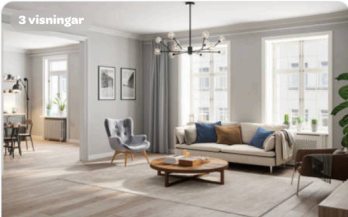
Bostäder med visningar (5)☰

1 visning



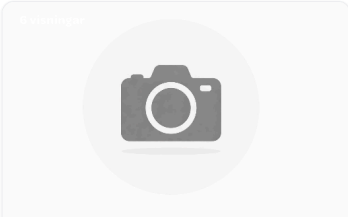
Dalslandsgatan 6 U1

3 visningar



Dragarbacken 1

1 visning



Intagsgatan 2

Boostad · Visningsagenten – Användarmanual

Sida 5

9. Visningsvärdar

Under **menyn uppe till höger** finns **hantera visningsvärdar**. Här kan du ge access till en visning till kollegor som finns i mäklarsystemet eller till fristående användare.

- Skapa en ny användare eller klicka på en befintlig person i listan
- Tilldela hen en eller flera visningar
- Visningsvärden kan nu logga in i Visningsagenten och hantera visningen

10. Övriga funktioner

Under **menyn uppe till höger** hittar du fler funktioner som kan vara bra att känna till:

- **QR-center** – skriv ut affischer med QR-kod för specifika visningar. Du kan även välja en QR-kod kopplad till dig som mäklare, som leder till en landningssida med dina kommande visningar.
- **Växla tema** – byt till **mörkt tema** om du föredrar det.
- **Hantera inloggningar** – se en lista över dina inloggningar och logga ut från de enheter du önskar.
- **Logga ut** – direkt under menyn loggar du ut från den aktuella sessionen.
- **Lista närvarande deltagare per dag** – en sammanställning över visningsdeltagarna

Demomäklaren

 Lisa Görvall
Fastighetsmäklare

Deltagare Tisdag 2 juni 2026

Visningsdeltagare grupperade per objekt. Välj datum upp till 7 dagar bakåt.

1

Listan visar endast deltagare som är markerade som närvarande. Anmälda men ej närvarande inkluderas inte här.

Datum: 2026-06-02 

Idag Igår I förrgår



Sunnerstavägen 14B
Visningstid: 22:30 - 23:30
2 bokade

NÄRVARANDE (2 AV 2 BOKADE)

NAMN	TELEFON	E-POST	VÄRDERING	NOTERING
Elisabeth Hedblom	070-225 17 43	—	—	—
Johanino Vaktelsson	070-174 06 30	—	—	—



Dalslandsgatan 6 U1
Visningstid: 22:30 - 23:30
2 bokade

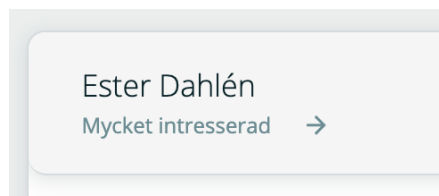
NÄRVARANDE (2 AV 2 BOKADE)

NAMN	TELEFON	E-POST	VÄRDERING	NOTERING
------	---------	--------	-----------	----------

11. Visningssvar i Vitec Express

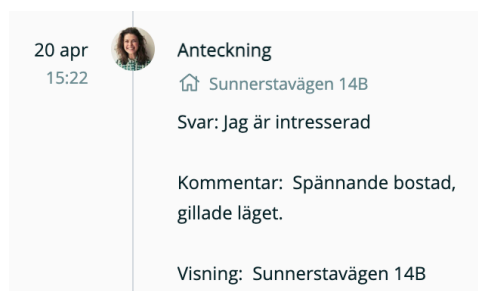
Om en visningsdeltagare svarar **Jag vill lägga bud** skickas ett sms direkt till mäklaren.

Status i Express ändras till **Mycket intresserad**, det görs även vid svar **Jag är intresserad**

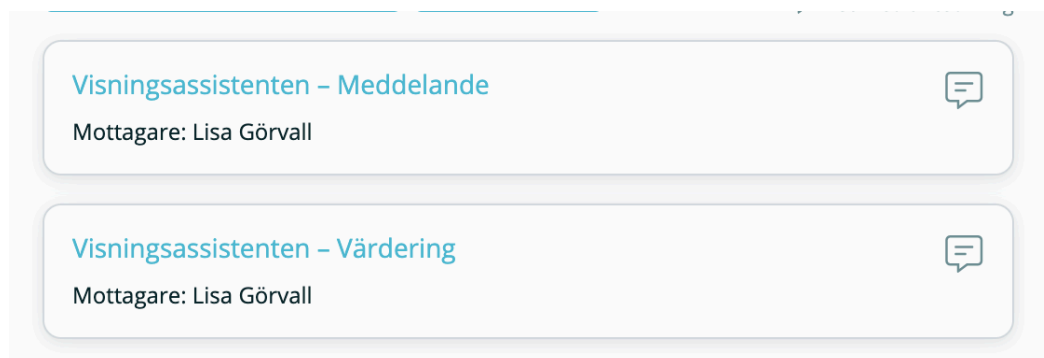


Vid svar **Inte intresserad** ändras statusen till **Ej intresserad**

Det skapas även en **anteckning** med svaret



Om det finns en kommentar i svaret eller om deltagaren vill ha hjälp med värdering skapas en CRM-uppgift/lead



Har deltagaren bett om hjälp med lånelöfte skickas ett **lead** direkt till **Söderberg & Partners** affärssystem och ett lead skapas i Express för din information.

Obs Er mäklarkedja kan ha inställningar som gör att svaren syns lite annorlunda i Express